

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

### **Наши обязательства перед Вами.**

Отель «Островский» уважает право наших клиентов и посетителей интерактивных ресурсов на защиту их персональных данных. Данная Политика конфиденциальности призвана проинформировать Вас о действующей практике в отношении интерактивной информации, особенностях сбора, хранения, передачи и использования персональных данных.

Порядок обработки персональных данных определен Законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В отеле «Островский» разработано Положение об обработке и защите персональных данных, иные локальные акты, определяющие политику конфиденциальности в отношении сотрудников и гостей отеля, а также иных лиц, не состоящих в договорных отношениях с отелем «Островский».

Сообщая свои персональные данные отелю «Островский» через этот сайт или иным образом, Вы тем самым даете свое согласие на обращение с ними в порядке, описанном в Положении об обработке и защите персональных данных.

### **Какие данные мы собираем, и как мы это делаем:**

Хотя обычно для посещения и пользования нашим сайтом не требуется предоставление идентифицирующих Вашу личность данных, иногда мы можем попросить Вас сообщить такую информацию, как адрес электронной почты, имя, почтовый адрес, номер телефона, или постоянный идентификатор (например, имя пользователя и пароль), что в совокупности составляет Ваши персональные данные, для того, чтобы вы могли совершить покупку, зарегистрировать продукт, воспользоваться услугами службы поддержки, вести с нами переписку. Сообщение персональной информации является добровольным, однако если Вы откажетесь предоставить ее для этих целей, вы не сможете воспользоваться соответствующими возможностями.

Мы не собираем и не используем предоставляемую Вами персональную информацию в каких-либо иных целях без предварительного уведомления Вас о подобных действиях, за исключением ситуаций, когда это требуется или разрешено законодательством.

Мы не требуем от Вас предоставления специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, и просим не сообщать нам такие данные. Вся подобная информация, добровольно предоставленная Вами, будет использоваться только в соответствии с данной Политикой.

### **Что мы делаем с персональной информацией:**

Предоставляемая Вами персональная информация может быть использована для улучшения Ваших клиентских взаимоотношений с отелем «Островский». Мы хотим использовать эти данные для оптимизации ваших впечатлений от посещения нашего сайта и компании в целом.

Отель «Островский» обязуется не использовать Ваши персональные данные в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи без Вашего согласия на такие действия. Ваши данные могут быть сообщены агентам или подрядчикам компании для оказания услуг. Например, если нам необходимо Вам что-то доставить, мы должны сообщить Ваше имя и адрес транспортной компании. Мы предоставляем агентам-третьим сторонам и подрядчикам минимальное количество информации, необходимое для оказания заказанной услуги или транспортной доставки. Ваши данные также могут быть предоставлены третьей стороне в случаях, когда этого

от нас требует закон, например, в ответ на запрос правительства или регулятивного органа в связи с потенциальными судебным процессом.

### **Вопросы и обращения - ваши права:**

В связи с описанным порядком обработки Ваших персональных данных примите к сведению следующее:

Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные законом.

Вы имеете право требовать от оператора уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Если Вы считаете, что обработка ваших персональных данных осуществляется с нарушением требований закона или иным образом нарушает Ваши права и свободы, Вы можете обжаловать действия или бездействие сотрудников отеля в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

### **Связанные сайты:**

Другие сайты, которые связаны с нашим сайтом ссылками, могут придерживаться другой политики. Отель «Островский» не разглашает какие-либо полученные персональные данные этим сайтам и не несет ответственности за представленную на них информацию и их содержание. Рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности этих сайтов. Отель «Островский» не собирает информацию с других сайтов.

### **Меры обеспечения безопасности:**

Мы защищаем персональные данные, которые Вы нам сообщаете. В отеле «Островский» к Вашим персональным данным имеет доступ только ограниченный круг лиц, которым они нужны для работы. Кроме того, наша политика подразумевает сохранение неприкосновенности любых имеющихся у нас персональных данных. Отель «Островский» использует различные организационные и технические меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа со стороны пользователей, однако мы не гарантируем полную безопасность информации в сети интернет.

### **Как отказаться от использования ваших персональных данных:**

Вы можете в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом случае, мы немедленно прекратим их обработку. Обращаем Ваше внимание на то, что допускается обработка персональных данных после отзыва согласия, если это необходимо для заключения или исполнения договора, по которому Вы будете являться выгодоприобретателем или поручителем, а также в иных, указанных в законодательстве случаях.

### **Правила в отношении детей:**

Отель «Островский» обязуется сознательно не собирать контактную информацию от несовершеннолетних. Если нам станет известно о наличии у нас информации о несовершеннолетнем, мы обязуемся удалить ее из наших систем. Призываем родителей или опекунов принимать участие в интерактивных сеансах общения детей. Если Вы являетесь ребенком или несовершеннолетним, для осуществления определенных операций на данном сайте Вам необходимо получить разрешение родителей или опекунов.

### **Управление политикой; изменения в политике конфиденциальности:**

Данная Политика регулирует использование и сбор всех категорий персональных данных в период ее действия. Отель «Островский» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в эту политику, поэтому мы рекомендуем Вам периодически просматривать эту информацию на сайте. Изменения в данной политике вступают в силу с момента их опубликования на сайте.

### **Вопросы и комментарии**

Все вопросы или комментарии относительно политики конфиденциальности отеля «Островский» или сайта отеля в сети Интернет можно задать по адресу: [info@ostrovskiyhotel.ru](mailto:info@ostrovskiyhotel.ru).